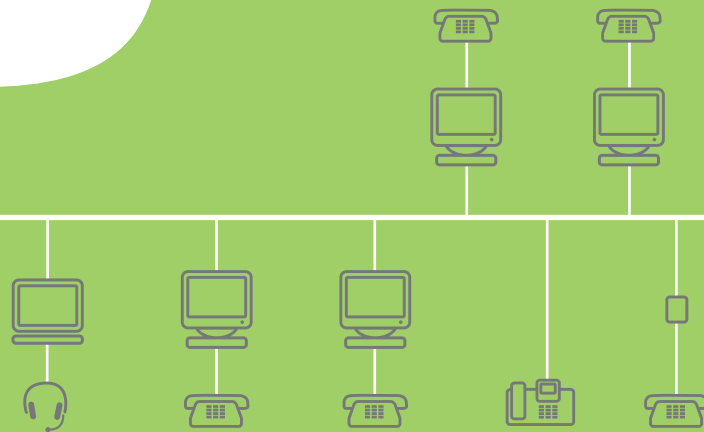


la soluzione
hardware
e software
di telefonia IP
per la vostra azienda
**potente, flessibile
e integrabile**

PLATAFORM



IP



telefonia IP per le aziende

Probabilmente la Telefonia IP, dopo Internet, sarà la più grande rivoluzione tecnologica a livello business. Non va confusa con la banale possibilità di usare Internet per telefonare ma è invece qualcosa di molto più complesso ed avanzato. La Telefonia IP è infatti la tecnologia che permette **la convergenza tra la rete telefonica aziendale e la rete dati**. L'integrazione tra la rete dati e la rete telefonica dell'azienda ha aperto la strada a prodotti e servizi impensabili o irrealizzabili con la telefonia ed i centralini tradizionali. Innovazioni tali da poter soddisfare i bisogni delle aziende:

- ▶ bisogno di efficienza e risparmio
- ▶ bisogno di nuove soluzioni tecnologiche per differenziarsi dalla concorrenza
- ▶ bisogno di soddisfare un'attenzione sempre crescente alla customer care
- ▶ bisogno di flessibilità e velocità

la telefonia IP offre soluzioni tecnologiche innovative

- Integrazione della rete telefonica con le rubriche aziendali, con i CRM o con i gestionali.
- Risponditori automatici (IVR) computerizzati e flessibili. registrazione delle telefonate con un semplice click o di tutte le telefonate 24 ore su 24.
- Gestione computerizzata delle telefonate in ingresso ed uscita per gli operatori.
- Soluzioni che permettono la condivisione delle informazioni nelle comunicazioni tra sedi (visualizzazione dello stato degli interni di tutte le filiali, possibilità dell'inoltro e della cattura chiamata tra tutte le sedi, ...).
- Chiamate gratis tra sedi remote, tramite Internet, gestite in modo efficiente e senza cambio di abitudini da parte dell'utente.
- Gestione trasparente delle linee tradizionali e delle nuove linee VoIP.

In un momento in cui la tecnologia offre a tutti i livelli soluzioni avanzate che migliorano le attività dell'uomo e delle imprese, la telefonia IP permette di innovare e rendere più efficiente una delle risorse più importanti di un'azienda: la rete telefonica. Le soluzioni di telefonia IP prevedono sempre un'architettura basata su una "centrale IP" che rappresenta il motore intelligente dell'intero sistema, e terminali IP per gli utenti (telefoni IP, client software, ...) che offrono all'utilizzatore tutti i vantaggi ed i servizi propri dell'integrazione tra telefonia e dati.

H A R P A X

L'innovazione, le nuove tecnologie, la ricerca, sono linee guida di Harpax, da sempre. Fondata nel 1995, Harpax è stata una delle prime aziende in Italia a far conoscere al mercato IT soluzioni all'avanguardia. Già nel 1997 Harpax importava e distribuiva soluzioni wireless per collegamenti dati, rivolgendosi con successo al mercato business. Nel 1998 Harpax era l'unica azienda in Italia ad importare, distribuire ed installare soluzioni LASER a 100 Mbps ed a 1 Gigabit, realizzando collegamenti per clienti quali Danone, La Repubblica, Banca Intesa, Università di Torino, Comando NATO, Università di Roma, Università di Firenze. Grazie alla sua costante attenzione all'innovazione ed alla ricerca, nel 2001 Harpax inizia a sviluppare in proprio una soluzione completa di telefonia IP: VOIspeed. Da quel momento la crescita tecnologica e la diffusione commerciale dei centralini software IP basati sulla tecnologia VOIspeed sono state inarrestabili. Oggi Harpax può vantare moltissimi rivenditori in Italia e distributori in Europa. La tecnologia VOIspeed è presente in più di 5000 installazioni presso piccole-medie e grandi aziende, compresi Call Centers da centinaia di linee e di interni. Harpax è oggi una delle più dinamiche ed importanti realtà a livello europeo nell'ambito delle soluzioni di telefonia software IP-PBX e la tecnologia di telefonia IP VOIspeed è una delle più diffuse in Italia ed in Europa.

la tecnologia VOIspeed e **PLATFORM**

VOIspeed è una tecnologia di telefonia IP hardware e software interamente sviluppata dalla Harpax.

Il motore della tecnologia VOIspeed è un software, PLATFORM, con architettura client-server, installabile su tutti i PC con sistema operativo Windows 2000 o superiore. PLATFORM server si installa in un semplice PC che, collegato alle linee telefoniche tradizionali tramite le schede VOIspeed e/o alle linee VoIP direttamente, diventa a tutti gli effetti un centralino in grado di gestire in modo trasparente linee tradizionali e linee VoIP.

Il PC, grazie alle funzionalità del software PLATFORM ed alle opportunità tecnologiche offre inoltre più affidabilità e più servizi dei centralini tradizionali e dei centralini IP hardware.

PLATFORM client è un software che si installa su un qualunque PC con Windows2000 o superiore.

PLATFORM client è il telefono software di VOIspeed che si può usare con altre periferiche USB VOIspeed, quali cuffie, vivavoce etc..

Il telefono software VOIspeed offre moltissime funzionalità (conferenza, registrazione telefonata, voicemail, ecc. ecc.) in grado di far lavorare meglio e far risparmiare tempo e soldi all'azienda.

Sistema CTI avanzato

**POTENZA &
CONTROLLO**

UTENTI

Profili personalizzati definiti dall'amministratore.

GRUPPI

Gestione gruppi di squillo per attività coordinate.

IVR

Risponditore Automatico Interattivo configurabile, pilotabile da remoto e da script.

LCR

Controllo operatori telefonici in base alle specifiche definite per accesso risorse intelligente.

WAN

Centralini collegabili in soluzioni gateway e condivisione risorse.

FAX

Gestione e archiviazione flusso Fax In/Out.



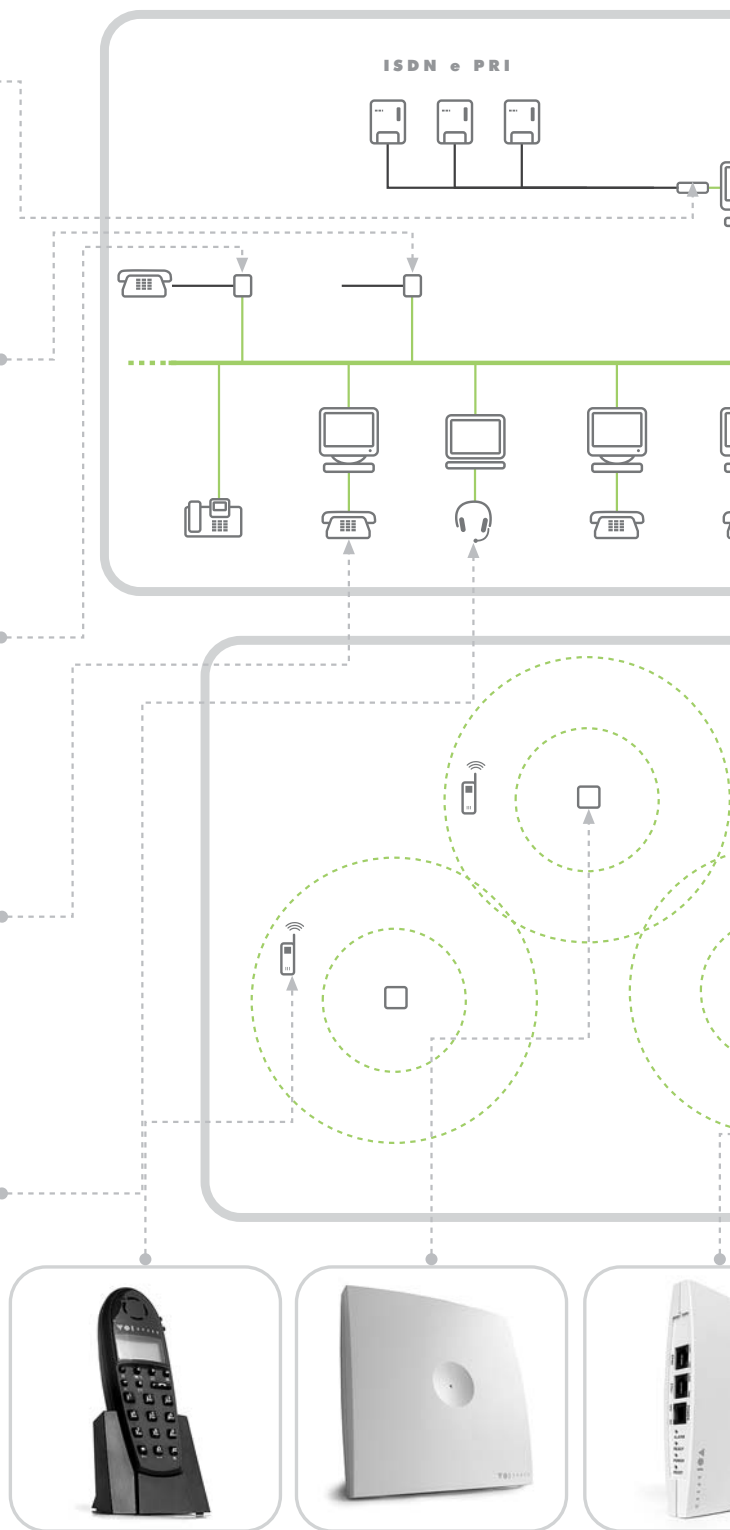
hardware dedicato **PLATFORM**

cuffie

Il softphone VOIspeed raggiunge il massimo della prestazioni con le cuffie Plantronics con le funzioni di accettazione, chiusura e deviazione chiamata, che avvengono tramite tasto disposto sulle cuffie. La cuffia DECT CS60 PLANTRONICS è sicuramente la soluzione che offre all'operatrice maggiore mobilità, con copertura fino a 50m di distanza. La cuffia Bluetooth BTLong può essere utilizzata contemporaneamente con cellulari e con il softphone VOIspeed, per avere la massima mobilità ed operatività dell'utente.

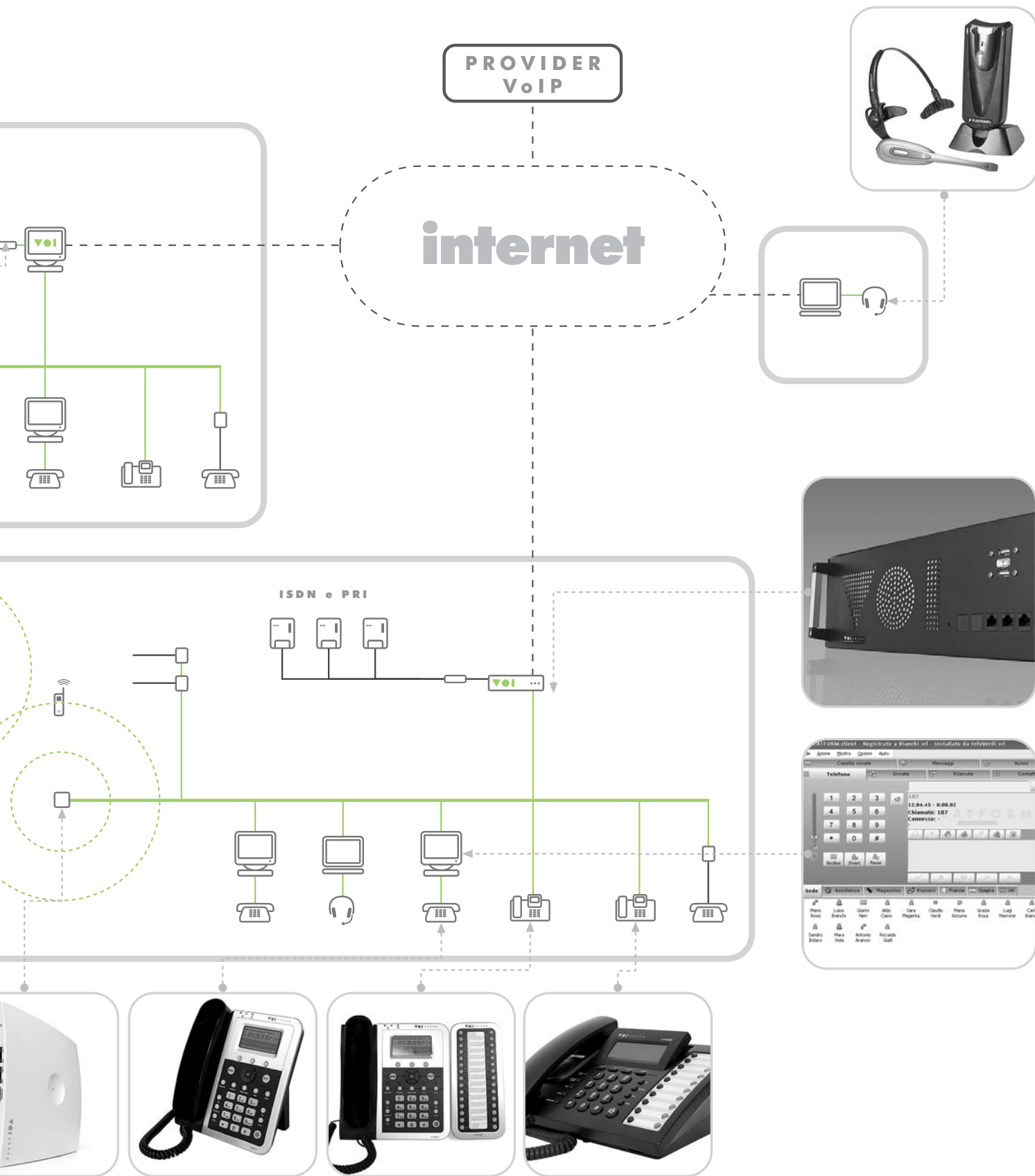
schede

Le schede VOIspeed PCI e PCI Express, permettono di collegare il PC Server VOIspeed alle linee tradizionali ISDN BRI e PRI. Le schede VOIspeed sono le uniche, oltre le Eicon, ad essere supportate dal software VOIspeed. Sono modulari (se ne possono installare più di una su ogni macchina) ed offrono il massimo dell'affidabilità garantita da migliaia di installazioni attive sul mercato europeo.



sistema DECT

Il sistema DECT VOIspeed viene sviluppato in versione OEM per la Harpax dalla Polycom, leader nel settore. Il sistema si compone di stazione base, repeater e telefoni ed è adatto per applicazioni professionali che necessitano di massima mobilità ed affidabilità. Con il sistema DECT VOIspeed si possono coprire aree industriali molto vaste grazie ad una tecnologia affidabile e sicura come quella Polycom-DECT.



telefoni ed adattatori

I terminali IP ed USB VOIspeed sono sviluppati e prodotti dalla Harpax. Questo garantisce il massimo controllo di qualità e soprattutto l'implementazione di funzioni e servizi esclusivi controllati dal software VOIspeed. La linea dei terminali VOIspeed si compone di telefoni USB che servono per utilizzare al meglio il client VOIspeed, e di telefoni IP scollegati dal PC, questi ultimi con POE e con interfaccia client WEB. Gli adattatori per linee analogiche VOIspeed, permettono di utilizzare, ove presenti, le linee telefoniche analogiche (adattatore V-6017) oppure qualunque tipo di telefono tradizionale o cordless (adattatore V-6016).

VS1000.it



VS1000

VOISPEED
PLATFORM APPLIANCE

IP PBX VS1000

FLESSIBILITÀ & INNOVAZIONE

Hardware: soluzione dedicata ad ambienti che erogano servizi fortemente legati ad applicazioni mission critical, dove il fermo macchina si rivela un reale disservizio con relativo danno economico e di immagine.

(CPU 3,00 Ghz o superiore, RAM 2GB DDR2, 2 hard disk SATAII 320 GB Raid 1, 7 connettori RJ45 per la massima espandibilità)

Cluster PLATFORM

AFFIDABILITÀ & SICUREZZA

Un uso avanzato di PLATFORM non ammette un'interruzione del servizio ma esige tempi contenuti e modalità automatiche nel ripristino del servizio stesso. Dotarsi della versione combinata di due VS1000 è come disporre di una garanzia di assistenza On Site 24h/24h con tempo di intervento pari al minuto. Con una spesa contenuta otterrete una semplice gestione degli apparati in caso di guasto.

Massima affidabilità:

Completamente ridondata nelle componenti Hardware.

Autonomia di funzionamento:

Il sistema auto-rileva gli eventuali guasti Hardware e ripristina automaticamente i servizi erogati.

Gestione semplice:

Permette di pianificare l'intervento di ripristino senza richiedere un intervento immediato

L'intervento di riparazione consiste nella sola sostituzione della parte guasta senza fermo macchina (hot swap).

Non sono necessari skill specifici per l'operatore che esegue l'intervento di riparazione.



PLATFORM gestisce

fino a **2000 interni** (remoti e/o locali)
fino a **120 linee telefoniche ISDN** (o analogiche)
fino a **120 linee telefoniche VoIP**
fino a **30 canali FAX**
fino a **120 linee telefoniche WAN**
fino a **16 risponditori automatici** con fasce orarie indipendenti
fino a **120 linee risponditore automatico (IVR)**
nessun limite per gestione chiamate multiple

caratteristiche e funzionalità

gestione degli utenti

Profili d'utente
Wizard per la creazione degli utenti
Interni fino a sei cifre
Prefisso per chiamate esterne
Funzione tandem
Assegnazione univoca utenti-linea in uscita (fascio di linee)
Numero uscita ISDN
Numero uscita VoIP
Prefissi negati
Prefissi sempre abilitati
Abilita/disabilita urbane
Abilita/disabilita nazionali
Abilita/disabilita internazionali
Abilita/disabilita cellulari
Abilita/disabilita in base al costo
Casella vocale/voice mail
Notifica voice mail tramite SMS
Permessi utenti definibili lato server

gestione dei gruppi

Squillo simultaneo
Squillo ciclico
Squillo ciclico con avanzamento
Squillo progressivo
Squillo progressivo con avanzamento
ACD su base numero chiamate processate
ACD su base durata chiamate processate
Pausa programmabile dopo ACD
Profili di gruppo
Wizard per la creazione dei gruppi
Limite programmabile su chiamate entranti (utenti occupati)
Limite programmabile su chiamate entranti (N° chiamate)
Limite programmabile su chiamate accodate
Accodamento chiamata su nessuna risposta
Accodamento chiamata su utenti occupati
Gestione chiamata su fallimento inoltro
Gestione chiamata su gruppo occupato
Gestione chiamata su gruppo non raggiungibile
Gestione chiamata su durata massima squillo
Gestione eventi su limite chiamate entranti
Gestione eventi su limite chiamate accodate
Casella vocale di gruppo

gestione linee telefoniche ISDN

Supporto selezione passante (DDI)
Supporto fino a 30 accessi base (BRI)
Supporto linea multinumero (MSN)
Supporto fino a 4 accessi primari (PRI)
Cancellatore eco SW
Cancellatore eco HW (richiede HW specifico)
Disabilitazione cancellatore SW (per operatori VoIP come Fastweb)
Blocco chiamate uscenti per linea
Chiamate uscenti anonime per linea
Registra tutte le telefonate per linea

interconnessione tra centralini (SIP)

Interconnessione tramite protocollo SIP Codec G.711
Codec GSM

interconnessione tra centralini (WAN)

Interconnessione tramite protocollo proprietario VOI speed
Condivisione dello stato degli interni
Affasciamento dei canali con ottimizzazione della banda
Codec G.711
Codec GSM
Cattura chiamata
Invio/ricezione messaggi di testo
Gruppi di squillo con interni appartenenti a sedi remote

Regole d'instradamento ingresso/uscita
Bilanciamento del carico tra centralini

gestione IVR

Riproduzione di messaggi statici (da file wave)
Riproduzione di audio catturato dalla scheda sonora
Riproduzione di messaggi dinamici (tramite http)
Navigazione verso le foglie dell'albero IVR
Navigazione verso la radice dell'albero IVR
Modalità Giorno/ Notte/ Custom_1/ Custom_2
Impostazione modalità per fasce orarie
Impostazione modalità da telefono
Inoltro statico
Inoltro dinamico verso un numero digitato dall'utente
Interrogazione di basi di dati esterne
Navigazione dell'albero in base al numero chiamante (tramite script http)
Riproduzione di messaggi in base al numero chiamante (tramite script http)

FAX server

Invio/ricezione Fax tramite server Fax integrato
Notifica stato Fax via e-mail
Gestione coda e priorità dei Fax
Fax client con supporto copertine

client software

Deviazione chiamata (dinamica/statica)
Messa in attesa delle chiamate
Parcheggio della chiamata
Richiama su occupato
Pianifica chiamata ad orari prestabiliti
Pianifica invio messaggi ad orari prestabiliti
Pianifica invio e-mail ad orari prestabiliti
Richiama interno quando diventa libero
Notifica cambio di stato
Lista chiamate effettuate/ricevute/perse
Modalità anonimo per chiamate in uscita
Visualizzazione nome chiamante (se in rubrica)
Modifica stato utente tramite chiamata al numero servizio (blocco, deviazione, ...)
Visualizzazione numero gruppo chiamato (in ingresso)
Suonerie personalizzate in base ai contatti (client)
Possibilità silenziare proprio canale in conferenza
Login override degli utenti
Supporto utenti remoti con codec audio compresso (GSM)
Digitazione numero in overlap
Integrazione con Outlook
Integrazione con Outlook Exchange
Chiamata rapida tramite combinazione tasti
Integrazione con SW di terze parti
Rubrica personale con contatti privati
Speed buttons organizzabili in tab personalizzate (client)
Invio sequenza toni DTMF configurabile
Monitoraggio in tempo reale dello stato delle linee
Chiamata annuncio
Intrusione
Modalità di visualizzazione multiple del client (minima, classica, estesa)

varie

Telefonate su internet tramite operatori VoIP basati sul protocollo SIP 2.0
Musica di attesa del sistema selezionabile (WAV)
Least cost routing (LCR) configurabile
Riprova con altro operatore su chiamate in uscita fallite
Notifica errori di linea via mail
Wizard per la configurazione del centralino
Amministratore del server multilivello con diversi diritti
Mappatura numeri (numeri brevi)
Registrazione della chiamata (automatica da server)
Invio SMS tramite gateway http o https



Si.Re. Informatica srl

Via Gavi 26 15067 Novi Ligure

Tel. 0143 329507 Fax 0143 314412

www.voisppeed.com